



**CAMARELO**

www.camarelo.pl

PRODUCENT WÓZKÓW DZIECIĘCYCH

PRODUCER OF PRAMS AND STROLLERS

Szanowni Państwo,

W trosce o najwyższy poziom obsługi działań serwisowych, prosimy o dostarczanie wraz z reklamowanym produktem: **szczegółowego protokołu – opisu problemu, kopii instrukcji obsługi (karty gwarancyjnej z pieczętką punktu zakupu i podpisem klienta) oraz kopii dowodu zakupu ( paragon, faktura detaliczna).**

Procedura serwisowa marki CAMARELO

1. Okres gwarancji producenta na produkty marki CAMARELO wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży.
2. W przypadku stwierdzenia usterki, klient może złożyć reklamację w miejscu zakupu.
3. Jeżeli nie jest to możliwe, prosimy o kontakt telefoniczny z producentem – firmą CAMARELO pod nr tel. **34 322 54 64 lub +48 692 479 440** lub za pośrednictwem adresu e-mail: **serwis@camarelo.pl**. Na życzenie klienta, realizujemy również naprawy serwisowe w systemie door-to-door.

4. Warunkiem przyjęcia wózka do serwisu jest:

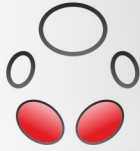
- **ważny dowód zakupu – kopia**
- **poprawnie wypełniona karta gwarancyjna.**

1. W ramach gwarancji, w przypadku każdej **zasadnej reklamacji** Klient nie ponosi żadnych kosztów - w tym również kosztów transportu.
2. W celu złożenia reklamacji w pierwszej kolejności należy sporządzić i przedłożyć pismo reklamacyjne w punkcie zakupu produktu.
3. Produkt zwracany do serwisu musi posiadać pełną dokumentację, tzn. **opis usterki,**

**kopię dowodu zakupu, dokładny adres zwrotny oraz nr tel. kontaktowego.**

4. Usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane tylko przez serwis CAMARELO w możliwie jak najkrótszym terminie **od 5 do 21 dni roboczych**. W celu zminimalizowania dyskomfortu w związku z brakiem możliwości korzystania z wózka lub innego produktu w trakcie reklamacji, dokładamy wszelkich starań, aby ten czas był jak najkrótszy
5. Reklamowane produkty muszą spełniać ogólnie przyjęte normy higieny (REKLAMOWANY TOWAR MUSI BYĆ CZYSTY), w przeciwnym razie Serwis CAMARELO ma prawo odmowy przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego.

CAMARELO S.C.  
UL. MŁODOŚCI 14  
42-215 CZĘSTOCHOWA  
NIP: 5732814992



**CAMARELO**  
www.camarelo.pl

PRODUCENT WÓZKÓW DZIECIĘCYCH

PRODUCER OF PRAMS AND STROLLERS

6. Produkt powinien być odesłany w odpowiednim opakowaniu i prawidłowo zabezpieczony do transportu.
  7. W przypadku uszkodzenia wózka w transporcie wymagany jest poprawnie spisany z przedstawicielem firmy spedycyjnej protokół szkody.
  8. Uszkodzenia mechaniczne towaru traktowane są jako uszkodzenia powstałe z winy użytkownika i nie podlegają naprawom gwarancyjnym.
  9. Po upływie okresu gwarancji Serwis CAMARELO może dokonać odpłatnej naprawy gwarancyjnej. Koszt naprawy jest ustalany indywidualnie w zależności od możliwości i stopnia skomplikowania naprawy. W celu sprawdzenia możliwości oraz kosztów naprawy prosimy o kontakt telefoniczny z Serwisem CAMARELO pod **nr tel. 34 322 54 64 lub +48 692 479 440** lub za pośrednictwem adresu e-mail: [serwis@camarelo.pl](mailto:serwis@camarelo.pl).
  10. Serwis CAMARELO prowadzi sprzedaż akcesoriów oraz części zamiennych do swoich produktów w zależności od dostępności. W przypadku potrzeby zakupu prosimy o kontakt telefoniczny z Serwisem CAMARELO pod **nr tel. 34 322 54 64 lub +48 692 479 440** lub za pośrednictwem adresu e-mail: [serwis@camarelo.pl](mailto:serwis@camarelo.pl) w celu sprawdzenia dostępności części oraz kosztów.
  11. W przypadku dodatkowych pytań dotyczących napraw prosimy o kontakt telefoniczny z Serwisem CAMARELO pod **nr tel. 34 322 54 64 lub +48 692 479 440** lub za pośrednictwem adresu e-mail: [serwis@camarelo.pl](mailto:serwis@camarelo.pl)
16. Serwis firmy CAMARELO jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.